



Vejle
KOMMUNE

KVALITETSSTANDARD

PARKINSON- OG SCLEROSEKONSULENT

Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen 2021
Udarbejdet af Gitte Grøndal Fallentin og Marie Næsby

Kvalitetsstandard Parkinson- og Sclerosekonsulent

Tilbuddet retter sig mod hjemmeboende borgere med en Parkinson- eller sclerose-diagnose, eller lignende diagnoser, og deres pårørende samt kommunale samarbejdspartnere.

Serviceovens §§ 1 og 81

§ 1 Formålet med denne lov er

- 1. At tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,*
- 2. At tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og*
- 3. At tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 81 Formålet med at yde støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Desuden er formålet at medvirke til at sikre, at den enkelte kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau, og at yde kompensation, omsorg og pleje.

Formål

Formålet med Parkinson- og sclerosekonsulenten (§ 81) er;

- At yde **støtte, hjælp og vejledning** til Parkinson- og scleroseramte, eller borgere med en lignende diagnose, og deres pårørende gennem hele sygdomsforløbet. Der tilbydes hjemmebesøg samt hjælp til at iværksætte de aktiviteter eller aflastninger, der er brug for i forhold til at kunne have et godt og værdigt liv, både for den Parkinson- eller scleroseramte borger, eller borger med en lignende diagnose, og de pårørende. Parkinson- og sclerosekonsulenten arbejder desuden sammen med plejepersonalet på plejecentrene, når borgeren ikke længere kan bo i egen bolig.

I Vejen Kommune er formålet med Parkinson- og sclerosekonsulenten desuden;

- At arbejde tæt sammen med de lokale Parkinson- og sclerose-patientforeninger.
- At tilbyde undervisning omkring Parkinson og sclerose til samarbejdspartnere

Målgruppen

Målgruppen for Parkinson- og sclerosekonsulenten efter serviceoven vil være Parkinson- og scleroseramte borgere eller borgere med lignende diagnoser og deres pårørende, som søger viden, støtte og hjælp i forhold til sygdommen og dens udvikling samt interne samarbejdspartnere i kommune samt eksterne samarbejdspartnere f.eks. patientforeningerne og neurologisk afdeling m.v.

Målgruppen er desuden borgere og samarbejdspartnere fra lokalsamfundet som ønsker viden om Parkinson og sclerose.

Indhold

Besøg i hjemmet – støtte og vejledning varetages af Parkinson- og sclerosekonsulent med en sundhedsfaglig baggrund (sygeplejerske, ergoterapeut eller fysioterapeut).

Et besøg består typisk af;

- At der tages kontakt til hjemmet for at undersøge, om der ønskes besøg (der kan være tale om førstegangsbesøg eller et genbesøg)
- At der under besøget er samtale med borgere og pårørende omkring den aktuelle situation og hvad der fylder hos borger eller pårørende og om der er behov for andre tilbud, støtte eller hjælp i hjemmet eller andet som bringes op undervejs
- At der er en samtale omkring hvad der findes i kommunen af tilbud, der passer med den aktuelle situation

Efterfølgende vil Parkinson- og sclerosekonsulenten tage ønsker om tilbud eller andet med tilbage og arbejde videre med det. Alt foregår i et tæt samarbejde med borgere og pårørende samt samarbejdspartnere i andre afdelinger.

Indsatsen foregår fortrinsvis på hverdage i dagtimerne.

Henvi sning og visitation

Henvi sningerne til Parkinson- og sclerosekonsulenten kan komme mange steder fra. Det kan både være fra borgere, pårørende, læger og samarbejdspartnere i kommunen.

Klageadgang

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan borgeren kontakte lederen af Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen eller lederen af Myndighed Ældre. Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af borgerens patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Dokumentation og tavshedspligt

Parkinson- og sclerosekonsulenten har pligt til at dokumentere i Nexus og registrere borgerens forløb. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentation for planlagte og udførte forløb. Ifølge persondataloven har borgeren ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Parkinson- og sclerosekonsulenten har som alle andre sundhedsfaglige personer tavshedspligt, og de må ikke videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra borgeren.

Borgerens hjem som konsulentens arbejdsplads

Når borgeren modtager besøg af Parkinson- og sclerosekonsulenten i eget hjem, så bliver hjemmet samtidigt konsulentens arbejdsplads, derfor stilles visse krav. Borgeren og de pårørende må ikke ryge i hjemmet, mens konsulenten arbejder i hjemmet, og der skal luftes ud, inden arbejdet påbegyndes. Husdyr skal være lukket inde i et rum, hvor konsulenten ikke kommer under sit besøg.

Forventninger til borgeren

- Borgeren skal være interesseret i et besøg fra Parkinson- og sclerosekonsulenten.
- Borger og pårørende skal medvirke aktivt under besøget og være medvirkende til at finde de rette tilbud til borgeren.